

No.	CONTRATO No.	RAZÓN SOCIAL	MODALIDAD DE JUEGO	FECHA TRÁMITE	TRÁMITE PENDIENTE O INCONVENIENTE PRESENTADO EN LA PLATAFORMA
1	C1146	EDS INVERSIONES	LOCALIZADO	NO INDICA	<p>1. En el contrato anterior (C1146) se presentaron 4 reclamaciones, dado que, se canceló más de lo estipulado. En ese entonces, se hicieron reclamaciones, pero no se ha obtenido respuesta y ahora la entidad quiere cerrar unilateralmente este contrato. Rad. No. 2018430030197</p> <p>Marzo 2016 \$3,154,106 No. 2018500009274 Mayo 2016 \$6,788,384 No 20164300197382 Agosto 2016 \$5,443,178 No. 20164300424832 Octubre 2016 \$1,982,346 No. 20164300425992</p> <p>2. Para la reapertura (Sept 2020) no se pudo enviar los archivos planos, debido a que la entidad actualizó el cargador hasta el 1 de octubre, y solo se repotaron 3 archivos por el cargador. Pero, con una conversación con atención al ciudadano, nos dijeron que enviáramos los archivos a través de contáctenos, lo cual hicimos... al final nos cobraron tarifa fija por el mes. En noviembre, se presento la misma situación, y ya en un comunicado oficial, nos decían que si no se podía cargar, se podía enviar a través de contáctenos.</p>
2	C1544	INVERSIONES MEGASUERTE	LOCALIZADO	NO INDICA	<p>Este inconveniente con el portal del operador. El problema radica en que no se ha podido hacer novedades al inventario, debido a que el portal se contradice con la recepción del Formulario de Novedades al Inventario. Al momento de cargar el archivo, el portal notifica que toda la información esta correcta y aprobada; posteriormente el portal notifica que hay errores, pese a decir que el archivo está cargado y aprobado, es decir, se contradice. Lo peor del asunto, es que después de notificar que hay errores, no muestra cual es el error que se está presentando. Actualmente esta incidencia está registrada ante Coljuegos, con el número SR29255., en la mesa de servicio de la plataforma tecnológica.</p>
3	C1633	INVERSIONES PLAZA RESTREPO SAS	LOCALIZADOS		<p>Agradecemos aplicar los cambios en el inventario de la sociedad a partir del 28 de mayo de 2021 para transmisión de información, a su vez con el traslado automático radicado en documentos anexos vía portal del operador con radicado No. 1147221 o radicado 20212600230762.</p>
4	NO INDICA	HSQ Inversiones S.A.S.	LOCALIZADOS	NO INDICA	<p>Se solicita la corrección o habilitación del PORTAL de modo tal que permita el registro de novedades al inventario y se corrija el error que se adjunta a la presente, en el local 020 UBICADO en el Municipio de la Jagua de Ibirico - Cesar.</p> <p>Si bien no hace parte del trámite de novedades que se necesita radicar, la plataforma de coljuegos NO permite avanzar por un error en límite mínimo de máquinas del local 020, dice que debe ser 13 y este municipio tiene MENOS DE 25.000 habitantes, por lo tanto el mínimo son 7 máquinas y no 13 como obliga el portal. El local se registro inicialmente con 12 máquinas y así se encuentra actualmente con 12 cupos.HSQ Inversiones S.A.S.</p> <p>Adjuntamos copia del error al radicar novedades e imagen de proyección de habitantes por parte del DANE para este municipio de 22.440 habitantes para el año 2020.</p> 
5	NO INDICA	SUPER NUEVO MILENIO	LOCALIZADOS	NO INDICA	<p>Comedidamente se solicita agilidad en el trámite.</p>